



SCHEDA SINTETICA BUONE PRASSI

AREA TEMATICA: Servizi

PARTNER RE.A.DY: Comune di Monza

TITOLO: Progetto denominato “Punto Arcobaleno - Centro di supporto LGBT+”

DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA:

Il progetto “Punto Arcobaleno - Centro di supporto LGBT+”, ammesso al finanziamento a valere sul Bando UNAR del 24 luglio 2024 promosso dal Dipartimento per le Pari Opportunità, mira a contrastare le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere, promuovendo un ambiente inclusivo e rispettoso dei diritti delle persone LGBT+ a Monza e in Brianza. Il partenariato del progetto è costituito da due associazioni di promozione sociale e una cooperativa, tutte già attive e radicate nel territorio.

La durata progettuale è di 18 mesi, tra l'aprile 2025 ed il mese di ottobre 2026. L'iniziativa nasce dall'esigenza di rispondere ai bisogni di supporto, ascolto e tutela di questa comunità, attraverso la creazione di una rete di collaborazioni con realtà territoriali, servizi socio-sanitari ed educativi.

Il cuore del progetto è l'istituzione di uno sportello di ascolto presso un Centro Civico cittadino che offre servizi gratuiti di orientamento, consulenza e supporto, gestiti da operatori formati specificamente. Lo sportello è aperto cinque giorni a settimana e offre un servizio di contatto telefonico disponibile 24 ore su 24 tramite segreteria. È uno spazio sicuro, dedicato a persone LGBT+ e ai loro familiari, dove è possibile condividere esperienze e partecipare a percorsi di auto-mutuo-aiuto, per rafforzare le reti di supporto e favorire il confronto. Per promuovere un contesto di cultura inclusiva, il progetto prevede inoltre momenti di sensibilizzazione rivolti al pubblico e percorsi di formazione e supervisione per professionisti e volontari, al fine di garantire un intervento competente, aggiornato e rispettoso delle tematiche trattate. In questo modo, si intende promuovere una maggiore consapevolezza e un ambiente di rispetto e accoglienza.

Il Punto Arcobaleno è stato inaugurato il 4 giugno 2025 e dalla settimana successiva sono stati avviati i gruppi di auto-mutuo-aiuto, i quali a oggi si svolgono regolarmente ogni due domeniche del mese e registrano una buona partecipazione.

PUNTI DI FORZA E/O CRITICITÀ:

Identifichiamo i seguenti Punti di forza del Progetto:

- Servizio gratuito e accessibile: il supporto offerto è senza costi, facilitando l'accesso a tutte le persone LGBT+ e ai loro familiari.

- Presenza fisica e telefonica: si offre la possibilità di contatto sia di persona che telefonicamente, garantendo così maggior flessibilità e vicinanza alle esigenze delle persone.
- Operatori formati: il personale specializzato e competente assicura interventi rispettosi e qualificati.
- Spazio sicuro: l'ambiente di ascolto e di supporto sicuro favorisce il benessere e l'autonomia delle persone LGBT+.
- Attività di sensibilizzazione e formazione: promuove una cultura inclusiva e aumenta la consapevolezza nella comunità e tra i professionisti coinvolti.
- Rete di collaborazioni: la collaborazione con realtà territoriali rafforza l'efficacia e la diffusione del progetto.

EVENTUALI CRITICITA', potrebbero risultare le seguenti:

- Sostenibilità progettuale nel tempo: mantenere il finanziamento e l'interesse nel progetto potrebbe rappresentare una sfida.
- Accesso e visibilità: potrebbero esserci difficoltà nel far conoscere lo sportello a tutte le persone che ne hanno bisogno.
- Resistenze culturali: potrebbero esserci ancora diffidenza o ostilità verso le tematiche LGBT+ che rischiano di ostacolare l'efficacia delle attività di sensibilizzazione.

COSTO TOTALE:

Valore della progettazione pari ad € 130.000,00 di cui € 100.000,00 di finanziamento ed € 30.000,00 di cofinanziamento

NOMINATIVI DI RIFERIMENTO: Ufficio Pari Opportunità Comune di Monza

E-MAIL: pariopportunita@comune.monza.it

TELEFONO: 039 2372 interno 338/interno 143